**Что должен знать потребитель о технически сложных товарах (памятка)**

В перечень технически сложных товаров включены:

* Легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем).
* Автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), предназначенные для движения по дорогам общего пользования.
* Тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем).
* Снегоходы и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), специально предназначенные для передвижения по снегу.
* Суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты и транспортные плавучие средства с двигателем    внутреннего  сгорания (с электродвигателем).
* Оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями.
* Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины.
* Лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления.
* Комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления.
* Телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления.
* Цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления.
* Холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты, электрические и комбинированные духовые шкафы, кондиционеры, электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой.

**Обратите внимание!**

* Если технически сложный товар, на который установлен гарантийный срок - **надлежащего качества**, то он не подлежит возврату, обмену, так как включен в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.
* В случае обнаружения в технически сложном товаре **недостатков**, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение **пятнадцати дней** со дня передачи потребителю такого товара.

Требование о замене подлежит удовлетворению в течение **семи дней** со дня его предъявления, а при необходимости дополнительной проверки качества - в течение **двадцати дней**.

Требование о возврате денег подлежит удовлетворению в течение **десяти дней**.

По истечении этого срока (15 дней) указанные требования подлежат удовлетворению только в одном из следующих случаев:

* обнаружение существенного недостатка товара;
* нарушение установленных Законом о защите прав потребителей сроков устранения недостатков товара;
* невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

**Для сведения!**

**Существенный недостаток товара** – это неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

**Порядок действий потребителя**

Для удовлетворения любого из указанных выше требований необходимо обратиться к продавцу (изготовителю, импортёру) с письменной претензией, составленной в двух экземплярах, с чётко сформулированными требованиями (к претензии прикладываются копии всех необходимых документов, например кассового чека, товарного чека, гарантийного талона и т.п.).

Если нет возможности урегулировать спор в досудебном порядке, то имущественный спор может быть разрешен только в рамках гражданского судопроизводства.